

國立交通大學 104 學年度第二學期第 2 次餐飲管理委員會紀錄

時間：105 年 6 月 8 日(星期三)中午 12 時 10 分

地點：中正堂二樓會議室

主席：陳總務長俊勳

記錄：傅淑萍

出席委員：楊春美、蘭宜錚、許怡婷、馬毓君(李耀威代)、吳吟誼、陳瑩真、江張福、李建勳(蔡友傑代)、陳泓仁、左 帥、黃孝宏、黃吏玄、楊承翰

列席人員：楊黎熙、孫玉琴、謝淑珍、郭建雄、黃麗玲

康城代表：黃秉驊、黃瑜涵

來來代表：殷紳峰、李天澤

巧璋代表：林冠菱

壹、報告事項

一、主席報告：(略)

二、前次會議決議事項執行進度報告：

討論案決議事項	執行進度
<p>案由一：有關女二舍 A 棟餐廳營運改善方案，提請討論。(事務組提案)</p> <p>決 議：同意 12 票，不同意 1 票，同意全家便利店營運改善案，並依行政程序簽訂契約。</p>	<p>■ 女二舍 A 棟 1、2 餐廳續約，於 5 月 27 日完成公證事宜。</p>
<p>案由二：為因應食安風暴，是否比照台灣大學「校園禁止販售頂新集團產品」之原則，請討論。(陳委員建仰提)</p> <p>決 議：因提案委員未能出席說明，本案緩議，提下次餐管會討論。</p>	<p>■ 緩議。</p>
<p>案由三：有關學生第二餐廳美食街「米克 Q 手作調飲」申請新增販售品項及調整售價案，請討論。(康城公司提)</p> <p>決 議：一、同意 11 票，不同意 0 票，同意第二餐廳米克 Q 手作調飲新增品項 18 種。</p> <p>二、經現場委員同意調漲表列 34 種飲品，其中「布丁奶茶」與廠商協調後同意調整售價為 45 元，本次調漲之飲品可憑本校教職員證及學生證優惠 5 元。</p>	<p>■ 米克 Q 手作調飲預定於 105 年 9 月 1 日新增品項開賣。</p>
<p>案由四：擬修訂「國立交通大學委外經營廠商績效評鑑要點」第三點評鑑項目(一)，請討論。(事務組提案)</p> <p>決 議：本學期同意提供問卷抽獎獎品外，餘照</p>	<p>■ 業於 104 學年度第二學期開始實施。</p>

案通過。

三、業務單位報告：

- 1、4月順利完成台南分部烘焙輕食坊招商作業，5月完成公證，後續履約管理由台南分部承接，光復校區協助辦理。
- 2、本學期餐廳廠商績效評鑑抽獎活動於105年5月25日中正堂二樓會議室完成公開抽獎，得獎者：葉○陽、林○信、林○廷、魏○恩、楊○銘、林○容、黃○仁、鄭○強、蕭○謙、謝○廷、陳○志等11位。

貳、討論事項

案由一：為辦理104學年度第二學期委外經營廠商績效評鑑乙案，請討論。 (事務組提)

說明：

- 一、依「國立交通大學委外經營廠商績效評鑑要點」第三、四點規定辦理。
- 二、「國立交通大學委外經營廠商績效評鑑要點」第三點規定：評鑑項目與權重如下
 - (一)網路問卷調查：30分。
 - (二)顧客客訴考核：10分。
 - (三)管理單位平時考核：30分。
 - (四)餐飲管理委員會考核：30分。

三、本學期網路問卷調查及事務組主責顧客客訴考核及平時考核已完成評鑑作業。

四、餐飲管理委員會考核成績佔30%，請委員當場進行考核(考核表詳附件1)。

決議：經現場13位委員考核結果，主契約廠商及協力廠商(營業點)評鑑成績皆合格。(評鑑成績總表，詳附件6)

案由二：有關學生女二舍美食街「MY HOME 早餐」及「吉購吉丼飯」申請新增販售豆漿及日式炸豬排丼飯2品項案，請討論。 (全家公司提)

說明：

- 一、依103學年度第二學期第2次餐飲管理委員會決議，新品試賣為期1個月(3/21-4/21)，正式販售須經餐管會同意。
- 二、依105.5.17全家便利商店申請表(詳附件2)。

決議：

- 一、同意9票，不同意0票；同意女二舍美食街「MY HOME 早餐」販售豆漿。
- 二、同意7票，不同意1票；同意女二舍美食街「吉購吉丼飯」販售日式豬排丼飯。

案由三：有關學生第二餐廳美食街「米克Q手作調飲」新增販售雞蛋糕1品項案，請討論。 (康城公司提)

說明：依105.05.18康城總字第10500513001號申請函辦理(詳附件3)。

決議：同意9票，不同意1票；同意第二餐廳美食街「米克Q手作調飲」販售雞蛋糕，憑交大教職員工生證件可折5元優惠。

案由四：有關學生第一餐廳美食街「楊記」新增販售清蒸荀香肉圓1品項案，請討論。

說 明：

一、依 103 學年度第二學期第 2 次餐飲管理委員會決議，新品試賣為期 1 個月(3/21-4/21)，正式販售須經餐管會同意。

二、依 105.5.19 來來公司申請表(詳附件 4)

決 議：

一、同意 9 票，不同意 0 票；同意第一餐廳美食街「楊記」販售清蒸荀香肉圓。

二、每份 3 顆/40 元，可單個販售(1 顆/15 元)。

案由五：有關計中餐亭「小木屋鬆餅」新增販售薯餅、脆薯 2 品項案，請討論。(巧瑋公司提)

說 明：依 105.5.20 第 105052001 號申請函辦理(詳附件 5)。

決 議：同意 3 票，不同意 4 票；不同意計中餐亭「小木屋鬆餅」販售薯餅、脆薯。

參、臨時動議：無

肆、散會：下午 13 時 45 分。

104 學年度第二學期委外廠商績效評鑑委員考核表

日期：2016.06.08

評分標準：(7)特優 30 分；(6)優良 25 分；(5)普通 20 分；(4)尚可 15 分；(3)差 10 分；(2)很差 5 分；(1)極差 0 分

廠 商		第一餐廳 紐澳良小廚	第一餐廳 好食佳早餐吧	第一餐廳 世紀港式燒臘	第一餐廳 郭記麵食館	第一餐廳 楊記水餃鍋貼	第一餐廳 萊爾富便利店	第二餐廳 康元自助餐	第二餐廳 米克 Q 手作調飲	第二餐廳 吼呷滷味	第二餐廳 姐妹雞腿	第二餐廳 Morning House 早餐	第二餐廳 八方雲集	第二餐廳 素食部	第二餐廳 7-11 便利店	第二餐廳 茗松快餐麵食部	
餐飲管理委員會考核 (權重 30 分)	評分 (請填 1-7)																

廠 商		第二餐廳 多多咖啡	第二餐廳 果汁甜品吧	第二餐廳 竹園餐廳	第二餐廳 福記燒臘	女二舍 金鑽自助餐	女二舍 A 華滷味	女二舍 元氣蓋飯	女二舍 My Home 早餐	女二舍 夯麵包	女二舍 ComeBuy	女二舍 極麵道	女二舍 吉購吉丼飯	女二舍 麥當勞	女二舍 全家便利店	女二舍 鼎天麵食館	
餐飲管理委員會考核 (權重 30 分)	評分 (請填 1-7)																

廠 商		浩然 B1 米諾瓦咖啡	計網中心 小木屋	綜合一館 奶油廚房	十三舍全 家便利店	活動中心 華通書局	活動中心 洗衣部	活動中心 大學眼鏡部	活動中心 美髮部	活動中心 光復理髮部	博愛校區 博愛理髮部	竹北校區 自在坊
餐飲管理委員會考核 (權重 30 分)	評分 (請填 1-7)											

女二舍全家美食商場-My Home 早午餐新增豆漿品項說明

商品名稱		重量(g)
1.	非基改冰(熱)豆漿	350
營養標示: 每 100 公克 : 熱量 60.9 大卡、蛋白質 3.7 公克、脂肪 2.1 公克、碳水化合物 6.8 公克、鈉 6 毫克		
商品名稱	價格	
非基改冰豆漿	20	
非基改熱豆漿	20	

女二舍全家美食商場-吉購吉丼飯新增日式炸豬排丼飯品項說明

商品名稱		重量(g)
1.	日式炸豬排丼飯系列	300g±5%/碗
營養標示: 每 100 公克 : 熱量 250 大卡、蛋白質 9.2 公克、脂肪 10 公克、碳水化合物 20 公克、鈉 16 毫克		
商品名稱	價格	
日式炸豬排 丼飯	85	

國立交通大學第二餐廳康城美食街米克Q手作調飲新增品項

品 項：雞蛋糕

重 量：150±10 公克

熱 量：258±10 大卡

售 價：45 元(1份 6個)

憑交大教職員工生證優惠 5 元



第一餐廳，來來美食廣場—楊記新品上市說明：

新商品試賣成果尚好，故決定上市，資料如下：

- 1.商品名稱：清蒸筍香肉圓
- 2.類別：肉圓類
- 3.重量(g)：480±50(每份)
- 4.營養標示：醣類 7.5(g)蛋白質 24.2(g)脂肪 15.8(g)熱量 554(大卡)
- 5.價格：40 元(乙份 3 顆)

商品照片：



小木屋新增品項

薯餅 25 元(校內價 20 元)



脆薯 40 元(校內價 35 元)



104學年度第二學期委外廠商績效評鑑成績總表

製表日期：105.06.08

廠商		第一餐廳紐澳良小廚	第一餐廳好食佳早餐吧	第一餐廳世紀港式燒臘	第一餐廳郭記麵食館	第一餐廳楊記水餃鍋貼	第一餐廳萊爾富便利店	第二餐廳康元自助餐	第二餐廳米克Q手作調飲	第二餐廳吼呷滷味	第二餐廳姐妹雞腿	第二餐廳Morning House早	第二餐廳八方雲集	第二餐廳素食部	第二餐廳7-11便利店	第二餐廳茗松快餐麵食部
評鑑項目																
1.網路問卷調查	分數	70.88	71.58	69.61	69.33	71.77	74.49	71.64	73	69.43	74.09	69.5	71.13	71.18	80.58	72.86
	權重30分	21.26	21.47	20.88	20.8	21.53	22.35	21.49	21.9	20.83	22.23	20.85	21.34	21.35	24.17	21.86
	張數	216	186	223	229	218	411	215	241	204	252	219	235	223	439	246
2.顧客客訴考核	權重10分	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
3.管理單位考核 平時考核	督導分數	75.26	77.3	79.3	80.74	79.96	79.93	77.33	77.04	76.07	77	77.63	77.45	77.22	81.56	77.67
	權重25分	18.81	19.32	19.82	20.18	19.99	19.98	19.33	19.26	19.02	19.25	19.41	19.36	19.31	20.39	19.42
	考核次數	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	權重5分	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
小計		53.07	54.79	55.7	55.98	56.52	57.33	55.82	56.16	54.85	56.48	55.26	55.7	55.66	59.56	56.28
4.管理委員會考核	權重30分	18.85	11.54	15.77	14.23	13.08	18.85	13.85	17.69	13.46	20	15.77	20	17.69	25.38	20
5.其他事項	加分															
	扣分	-1.00														
營業點評鑑總分		70.92	66.33	71.47	70.21	69.6	76.18	69.67	73.85	68.31	76.48	71.03	75.7	73.35	84.94	76.28
廠商平均成績		70.92	70.76					72.63					84.94	76.15		

104學年度第二學期委外廠商績效評鑑成績總表

製表日期：105.06.08

廠商		第二餐	第二餐	第二餐	第二餐	女二舍	女二舍	女二舍	女二舍	女二舍	女二舍	女二舍	女二舍	女二舍	女二舍	女二舍
		廳多多	廳果汁	廳竹園	廳福記	金鑽自	A華滷	元氣蓋	My	夯麵包	ComeBu	極麵道	吉購吉	麥當勞	全家便	鼎天麵
評鑑項目		咖啡	甜品吧	餐廳	燒臘	助餐	味	飯	Home早		y		井飯		利店	食館
1.網路問卷調查	分數	73.12	74.5	72.46	81.75	74.92	67.39	69.8	69.41	71.33	77.5	72.67	74.31	73.02	74.93	69.21
	權重30分	21.94	22.35	21.74	24.52	22.48	20.22	20.94	20.82	21.4	23.25	21.8	22.29	21.91	22.48	20.76
	張數	221	385	214	238	21	23	17	17	30	20	30	17	21	257	21
2.顧客客訴考核	權重10分	10	10	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10
3.管理單位考核 平時考核	督導分數	77.81	80.37	75.67	77.96	77.63	77.19	77.52	79.26	78.59	79.63	76.78	76.74	77.33	79.33	79.44
	權重25分	19.45	20.09	18.92	19.49	19.41	19.3	19.38	19.81	19.65	19.91	19.19	19.19	19.33	19.83	19.86
	考核次數	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	權重5分	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
小計		56.39	57.44	54.66	59.01	56.89	53.52	55.32	55.63	56.05	58.16	55.99	56.48	56.24	57.31	55.62
4.管理委員會考 核	權重30分	19.62	18.46	15.77	21.92	16.54	20	14.62	13.85	13.85	16.54	16.92	15	21.92	22.31	19.62
5.其他事項	加分				1.00											
	扣分															
營業點評鑑總分		76.01	75.9	70.43	81.93	73.43	73.52	69.94	69.48	69.9	74.7	72.91	71.48	78.16	79.62	75.24
廠商平均成績			75.9	70.43	81.93	71.92						78.89			75.24	

104學年度第二學期委外廠商績效評鑑成績總表

製表日期：105.06.08

廠商		浩然B1 米諾瓦 咖啡	計網中 心小木 屋	綜合一 館奶油 廚房	十三舍 全家便 利店	活動中 心華通 書局	活動中 心洗衣 部	活動中 心大學 眼鏡部	活動中 心美髮 部	活動中 心光復 理髮部	博愛校 區博愛 理髮部	竹北校 區自在 坊
評鑑項目												
1.網路問卷調查	分數	65.78	78.97	76.79	74.07	73.02	72.3	70.93	70.87	72.29	70.91	75.22
	權重30分	19.73	23.69	23.04	22.22	21.91	21.69	21.28	21.26	21.69	21.27	22.57
	張數	15	26	26	244	401	351	350	23	16	547	23
2.顧客客訴考核	權重10分	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
3.管理單位考核 平時考核	督導分數	76.15	76	77.56	81.85	78.63	76.94	79.82	79.57	79.4	75.47	76.26
	權重25分	19.04	19	19.39	20.46	19.66	19.24	19.95	19.89	19.85	18.87	19.06
	考核次數	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	權重5分	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
小計		53.77	56.69	57.43	57.68	56.57	55.93	56.23	56.15	56.54	55.14	56.63
4.管理委員會考 核	權重30分	13.08	25	16.92	20.38	19.23	13.08	14.23	11.92	13.08	7.69	5.38
5.其他事項	加分											
	扣分		-1.00									
營業點評鑑總分		66.85	80.69	74.35	78.06	75.8	69.01	70.46	68.07	69.62	62.83	62.01
廠商平均成績		66.85	80.69	74.35	78.06	75.08	69.01	70.46	68.07	69.62	62.83	62.01